

Día Mundial de la Hemofilia.

DEBERES Y DERECHOS.

POR:

Abogado: Nelson Adrian Toro.

DEBERES.

- o Presentar la documentación válida y necesaria para su atención.
- o Asumir la corresponsabilidad para que cada paciente y su familia en condición de hemofilia y otras deficiencias sanguíneas se comprometan con el cumplimiento de todas las recomendaciones hechas por el equipo de salud.
- o Asumir en forma expresa las decisiones necesarias para su adecuada atención en salud.

DEBERES.

- o Usar correctamente las instalaciones físicas de la Institución.
- o Mantener una relación de respeto para con el personal asistencial, administrativo de la Institución, los otros pacientes, familiares y /o acompañantes.
- o Cumplir con las instrucciones sobre las preparaciones para exámenes y procedimientos

DEBERES.

- o **Asistir puntualmente a las citas asignadas y/ o cancelarlas en forma oportuna 24 horas antes.**
- o **Dar información veraz al personal que lo atiende.**
- o **Pagar oportunamente sus obligaciones con el asegurador.**

DERECHOS.

- o **A ELEGIR**
 - o **A Elegir entre los Profesionales disponibles para su atención**
 - o **A pedir una segunda opinión clínica sobre su caso**
- o **A ESTAR INFORMADO Y PREGUNTAR**
 - o **A obtener información veraz, clara y oportuna respecto a la enfermedad que padece, así como a los procedimientos y tratamientos que le vayan a practicar, el pronóstico y los riesgos que dicho tratamiento conlleve.**
 - o **A preguntar sus inquietudes sobre su enfermedad tratamiento y pronóstico.**

DERECHOS.

- o **A RECIBIR LA MEJOR ATENCION**
 - o **A recibir la mejor atención profesional de acuerdo con su enfermedad y con el recurso de la Institución.**
 - o **A ser atendido en forma oportuna y puntual.**

- o **A LA SEGURIDAD**
 - o **A que se le proporcionen los medios adecuados y disponibles para evitar el daño de su integridad física, durante la atención.**

DERECHOS.

- o **A LA SEGURIDAD**
 - o **A que se le proporcionen los medios adecuados y disponibles para evitar el daño de su integridad física, durante la atención**

- o **A LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**
 - o **A ser tratado con respeto y amabilidad**
 - o **A que se respete su intimidad en la atención**
 - o **A mantener la confidencialidad sobre su enfermedad y el contenido de la Historia Clínica, la cual solo puede ser revelada en caso de que el paciente lo solicite o autoriza debidamente.**

AGRADECIMIENTOS.

A la Asociación de Usuarios y a todo el equipo multidisciplinario.



GRACIAS.

Medellín 14 de abril de 2012.

